

# BASIC MANAGEMENT PRINCIPLES

# BASIESE BESTUURSBEGINSELS



**NQF LEVEL**  
4

**NUMBER OF CREDIT**  
14

**TARGET GROUP**  
First Level Line Manager

**DURATION**  
4 Days and 1 follow up session

**UNIT STANDARDS**  
242817; 242821

**CONTENTS**  
Supervision and leadership  
Management functions  
Sources to be managed  
Management skills  
Various management styles  
Planning of work  
Organization of work  
Giving of instructions  
Delegation of responsibilities  
Problem solving and think tank techniques  
Communications and motivation  
Handling of conflict  
Control

**GROUP SIZE**  
Maximum 20 learners, minimum 10 learners

**NQF VLAK**  
4

**AANTAL KREDIETE**  
14

**TEIKEN GROEP**  
Eerstevlak Lynbestuur

**DUUR VAN KURSUS**  
4 Dae en 1 opvolgessie

**EENHEIDSTANDAARDE**  
242817; 242821

**INHOUD**  
Toesighouding en leierskap  
Bestuursfunksies  
Bronne wat bestuur moet word  
Bestuursvaardighede  
Verskillende bestuurstyle  
Beplanning van werk  
Organisering van werk  
Die gee van instruksies  
Delegering van verantwoordelikheid  
Probleemoplossing en dinkskrumtegniek  
Kommunikasie en motivering  
Konflikhantering  
Beheer

**GROEP GROOTTE**  
Maksimum van 20 leerders, minimum van 10 leerders.