

BUILDING BETTER SUPERVISORS

BOU BETER SPANLEIERS



TARGET GROUP
First Level Line Manager

DURATION
2 Days

Course must be completed in order to obtain full credits for the course of basic management principles.

CONTENTS
Revision of content of basic management principles course.

Apply principals of the basic management principles to the concept of team and coach.

Case study: Conflict handling
Case study: Communication

Identification of problems and solutions that are experienced with
Subordinates
Management
Self management

GROUP SIZE
Maximum 20 learners, minimum 10 learners

TEIKENGROEP
Eerstevlak Lynbestuur

DUUR VAN KURSUS
2 Dae

Kursus moet gedoen word om volle krediete vir kursus van Basiese Bestuursbeginsels te verwerf

INHOUD
Hersiening van inhoud van Basiese Bestuursbeginsels
Toepassing van Basiese Bestuursbeginsels op die begrip van Span en Afrigter

Gevallestudie: Konflikhantering.
Gevallestudie: Kommunikasie.

Identifisering van probleme en oplossings wat ondervind word met:
Ondergeskiktes
Bestuur
Selfbestuur

GROEP GROOTTE
Maksimum van 20 leerders, minimum van 10 leerders.