



## TARGET GROUP

Experienced supervisors - these Supervisors must have completed a Basic Management Principals Course

## DURATION

1 Day

## CONTENTS

What is conflict?

Advantages and disadvantages of conflict

Causes of conflict

Reaction of different people in conflict situations

My own reactions in a conflict situation

Style of conflict

Rules to handle conflict

## GROUP SIZE

Maximum 20 learners, minimum 10 learners

## TEIKENGROEP

Ervare toesighouers wat reeds die Basiese Bestuursbeginsels kursus voltooi het

## DUUR VAN KURSUS

1 Dag

## INHOUD

Wat is konflik?

Voordele en nadele van konflik

Oorsake van konflik

Reaksie van verskillende persone in konfliksituasie

My eie reaksie in 'n konfliksituasie

Konflikstyle

Reëls om konflik te hanteer

## GROEP GROOTTE

Maksimum van 20 leerders, minimum van 10 leerders.