

RECEPTION CLERK

ONTVANGSKLERK



TARGET GROUP

New Receptionists who newer was trained before.

DURATION

2 Days

CONTENTS / INHOUD

The Receptionist
Clients
My workplace
Equipment :
Communication
Conflict Handling
Personal Hygiene
Administration and filing
Assessment

GROUP SIZE

Maximum 20 learners, minimum 10 learners

TEIKENGROEP

Nuwe Ontvangsklerke wat nog nooit vantevore opleiding gehad het nie

DUUR VAN KURSUS

2 Dae

INHOUD

Die Ontvangsklerk
Kliënte
My werkplek
Toerusting:
Kommunikasie
Konflikhantering
Voorkoms en persoonlike higiëne
Administrasie en liassering
Assessering

GROEP GROOTTE

Maksimum van 20 leerders, minimum van 10 leerders.