

## TEAM LEADER

## SPANLEIER



### NQF LEVEL

4

### NUMBER OF CREDITS

12

### TARGET GROUP

All people that have never received formal training as Supervisors, e.g. Team Leaders

### DURATION

2 Days

### UNIT STANDARDS

242824

### CONTENTS

I the supervisor  
Organisation and control  
Giving of instructions  
Communication  
Handling of conflict/problem solving  
Measuring and setting of goals

### GROUP SIZE

Maximum 20 learners, minimum 10 learners

### NQF VLAK

4

### AANTAL KREDIETE

12

### TEIKEN GROEP

Alle persone wat nog geen formele Toesighouersopleiding ontvang het nie, bv. Spanleiers

### DUUR VAN KURSUS

2 Dae

### EENHEIDSTANDAARDE

242824

### INHOUD

Ek die toesighouer  
Organisering en kontrole  
Gee van instruksies  
Kommunikasie  
Konflikhantering/Probleemoplossing  
Meet en stel van doelwitte

### GROEP GROOTTE

Maksimum van 20 leerders, minimum van 10 leerders.